

# Gran Carlina Hôtel

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

---

### **Réservation individuelle**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les réservations effectuées par un client sous réserve des conditions particulières appliquées pour certains tarifs.

Ces conditions générales de vente sont portées à la connaissance du client en même temps que sa confirmation de réservation. Toute réservation implique de la part du client l'adhésion entière et sans réserve aux présentes conditions. Sauf mention contraire affichée, les prix indiqués sont des prix TVA incluse par chambre et par nuit, pour un nombre déterminé de personnes par chambre et pour la date choisie.

Le petit déjeuner et autres services sont facturés par personne et par jour.

Les tarifs sont calculés en fonction des taux de TVA en vigueur à la date d'établissement de l'offre, et sont donc susceptibles d'être ajustés sans préavis en cas de modification relative à la TVA

La taxe de séjour est de 1.00 Euros par personne et par nuit à partir de l'âge de 13 ans. Cette dernière n'est pas comprise dans les prix affichés et est payable sur place à l'arrivée ou au départ de l'hôtel. L'hôtel s'engage à reverser l'intégralité de ces sommes à la commune.

### **Conditions de réservation**

Afin d'enregistrer fermement une réservation, il est demandé le versement d'arrhes équivalentes à 45% du montant de la première nuitée par Carte American Express, Visa, MasterCard ou par chèque en Euros à l'ordre de « Gran Carlina Hôtel ». Le paiement des arrhes représente une condition déterminante et substantielle de la réservation. À défaut de versement des arrhes, l'hôtel ne pourra confirmer la réservation et la disponibilité de la/des chambre(s) réservée(s) ne pourra être garantie. Conformément à l'article 1590 du Code Civil français, les arrhes seront conservées en cas d'annulation. Toutes arrhes de garantie versées restent néanmoins remboursables selon les conditions d'annulation.

### **Conditions d'annulation**

Toute annulation de séjour non signalée moins de 24 heures avant la date d'arrivée prévue fera l'objet de la facturation totale du montant de la première nuitée à titre d'indemnité.

Toute non-présentation à l'hôtel (no show) sera facturée du montant total de la première nuitée et entraînera, en l'absence de manifestation du client, l'annulation automatique du reste du séjour réservé. Toute modification ou annulation d'une réservation devra être adressée par écrit par le client (email – courrier – fax) à l'hôtel. La date de réception par l'hôtel de la demande de modification ou d'annulation est la date prise en compte pour l'annulation. Toute demande reçue fera l'objet d'une réponse écrite de la part du Département Réservations de l'hôtel.

Les Pradets - 6 Rue René Cassin - 63240 Le Mont Dore

Tél : 04. 73. 21. 67.14 / Fax : 04. 73.21.67.13 / Email : [reception@hotel-gran-carlina.com](mailto:reception@hotel-gran-carlina.com)

# *Gran Carlina Hôtel* ★★★★★

## **Arrivée / Départ**

Le jour de l'arrivée les chambres sont disponibles à partir de 15h00. Le jour du départ les chambres doivent être libérées au plus tard à 11h00. Toute chambre occupée après cet horaire fera l'objet d'une facturation supplémentaire.

Toutes consommations (bar, etc.), tous objets manquants et/ou endommagés constatés dans les chambres ou dans les parties communes de l'hôtel et non signalés par le client à son départ, seront facturés et acquittés par prélèvement sur la carte de crédit du client donnée en garantie.

## **Moyen de Paiement**

Les Cartes bancaires acceptées sont les cartes Visa, Mastercard et American express, espèce et chèque bancaire. La Carte de Crédit sert à garantir votre réservation. La totalité du montant du séjour devra être réglée directement auprès de l'hôtel